

## ANEXO XIX

### Protocolo y Procedimiento de Maltrato Menor a Adulto



**“Aprendiendo a vivir juntos”**

## **PROTOCOLO Y PROCEDIMIENTO EN CASO DE MALTRATO DE MENOR A ADULTO**

### **I. JUSTIFICACIÓN**

La Ley General de Educación, Decreto 2 y Ley 20.501 sobre calidad y equidad de la educación, señala que los profesionales de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo. Del mismo modo, tienen derecho a que se respete su integridad física, psicológica, y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos, por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa. **Reviste especial gravedad todo tipo de violencia física o psicológica cometida por cualquier medio, incluyendo los tecnológicos y cibernéticos, en contra de los/as profesionales de la educación o miembro adulto de la comunidad educativa.** Al respecto los/as profesores/as tendrán atribuciones para tomar medidas administrativas y disciplinar para poner orden en la sala, pudiendo solicitar el retiro de alumnos/as; la citación del apoderado/a y solicitar modificaciones al reglamento de Convivencia Escolar que establezca sanciones al estudiante para propender al orden en el establecimiento, toda acción de violencia contra profesores/as u otro/a adulto/a de la comunidad educativa, será considerada como una falta gravísima, aplicándose las sanciones establecidas para esta. **Dependiendo en las circunstancias en las que se encuentre el colegio se utilizarán los medios oficiales de comunicación para hacer entrega de evidencia, entrevistas etc.**

### **II. PROCEDIMIENTO EN CASO DE MALTRATO DE MENOR A ADULTO**

a) **Se informa de situación:** **Se informa por escrito (en hoja de declaración o mediante correo)** de parte del profesional maltratado a Encargado de Convivencia o Inspectoría General del Colegio.

b) **Evaluación de la situación:** Recibida la información se da aviso a la Dirección del Colegio y al apoderado del alumno acerca de la situación. Encargado de Convivencia o Inspectora General procede a realizar la indagación de los hechos dentro de las 48 horas hábiles siguientes de entregada la información, elaborando un informe concluyente con los antecedentes y presentándolo a la Dirección del Colegio.

c) **Adopción de medidas de urgencia para los implicados:** En caso de agresión física, inmediatamente se derivará a servicio de urgencia para constatación de lesiones.

d) **Notificación por escrito al apoderado y alumno:** Se da a conocer el resultado del informe concluyente al apoderado, dentro de las 72 horas hábiles siguientes, por Encargado de Convivencia o Inspectora General.

Las sanciones que se aplicarán a los estudiantes por maltrato a los educadores son las siguientes:

a) **Registro de la conducta inadecuada:** en hoja de vida del libro de clases.

b) **Suspensión del colegio:** Inspectora General aplicará reglamento de convivencia suspendiendo al alumno de clases de 1 a 5 días. Durante la suspensión el alumno no podrá participar ni representar al Colegio en ACLE.

c) **Condicionabilidad de matrícula:** se realiza carta al alumno/a y/o apoderado solicitando el cumplimiento de exigencias específicas para el logro de su superación conductual. La condicionabilidad será evaluada semestralmente de acuerdo a la fecha estipulada en la misma, por la instancia resolutoria designada para este efecto

d) **No renovación de matrícula:** Dependiendo de las atenuantes o agravantes se podrá no renovar matrícula al alumno. Esta determinación se comunicará por escrito al apoderado en entrevista por Inspectora General.

#### **Recursos de apelaciones.**

Todas las partes tendrán la posibilidad de recurrir fundadamente en contra de la resolución adoptada ante la autoridad correspondiente, sólo cuando existan antecedentes no considerados en la indagación, para lo cual tendrá un plazo de 2 días hábiles. Dicha apelación se presentará por escrito a la Dirección del Establecimiento, la cual resolverá en virtud de los nuevos antecedentes que se hayan recibidos, emitiendo una respuesta dentro de los 5 días hábiles.